

ENGELLİ ERİŞİM BİLGİLENDİRMESİ

'01.06.2019 tarihinde yürürlüğe giren "Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik" te turizm tesislerinde bedensel engelliler için sağlanması gereken birtakım standartlara yer verilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayımladığı tebliğe göre; 80 odalı ve 4 ile 5 yıldızlı otellerde en az 1, 200 odalı otellerde en az 2, 300 odalı otellerde ise en az 3 engellilere uygun oda olmalıdır. ' yönetmeliğine istinaden; işletmemiz 15 oda kapasiteli bungalow evlerden oluşmakta ve **engelli bireylere özel odası yoktur.**

Tekerlekli sandalye ile erişime uygun odalarımız mevcuttur fakat tesis içerisinde hareket kabiliyeti **sınırlı** olacaktır.

Engelli dostu, **wc ve duş tutunma barları bulunmamaktadır.**

Otelimizin fiziksel yapısı itibariyle **refakatçisiz** görme engelli bireyler için erişimine uygun değildir.

Alternatif Çözümler

Tesisimiz, fiziksel erişim kısıtlamalarından dolayı engelli misafirlerimize doğrudan uygun olmasa da misafirlerimize alternatif çözümler sunmak ve mümkün olan en iyi hizmeti sağlamak adına destek vermeye hazırız. Bunun için;

- Misafirlerimiz rezervasyon öncesinde özel gereksinimlerini paylaşabilir ve uygun olup olmadığı hakkında detaylı bilgi alabilir.
- Misafir hizmetleri ekibimiz, engelli misafirlerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve yönlendirmek için destek sağlamaktadır.

Frig Vadisi SantralPark Doğal Yaşam Merkezi olarak, tüm misafirlerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışıyoruz. Ancak, tesisimizin fiziksel koşulları nedeniyle engelli misafirlerimizin konforlu bir konaklama deneyimi yaşamasını garanti edemediğimizi üzülerek belirtmek isteriz.

Frig Vadisi SantralPark Doğal Yaşam Merkezi olarak, tüm misafirlerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışıyoruz. Ancak, tesisimizin fiziksel koşulları nedeniyle engelli misafirlerimizin konforlu bir konaklama deneyimi yaşamasını garanti edemediğimizi üzülerek belirtmek isteriz.