

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024/2025

8 ARALIK

**Battalgazi Temizlik İnşaat Ticaret ve Sanayi Anonim
Şirketi**
Frig Vadisi SantralPark Doğal Yaşam Merkezi
Hazırlayan: Elif Neziha TUNA



İçindekiler

1. HAKKIMIZDA
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ ORGANİZASYON ŞEMASI
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
4. POLİTİKALARIMIZ
5. 2024 VE 2025 YILLARINDA POLİTAKALARIMIZ KAPSAMINDA NELER YAPTIK?
6. 2024 HEDEF KARARLAR VE TAKİP TABLOSU
7. 2025 HEDEF KARARLAR VE TAKİP TABLOSU
8. MEMNUNİYET ANKETİ
9. KÜLTÜR KÖŞESİ
10. İLETİŞİM KANALLARIMIZ VE EĞİTİM PLANLARIMIZ
11. ELEKTRİK TÜKETİM VE KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI
12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANAN HEDEFLER
13. RAPOR ÖZETİ VE KAPANIŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Frig Vadisi SantralPark, sahip olduğu sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafirlerinin konforundan taviz vermeden, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

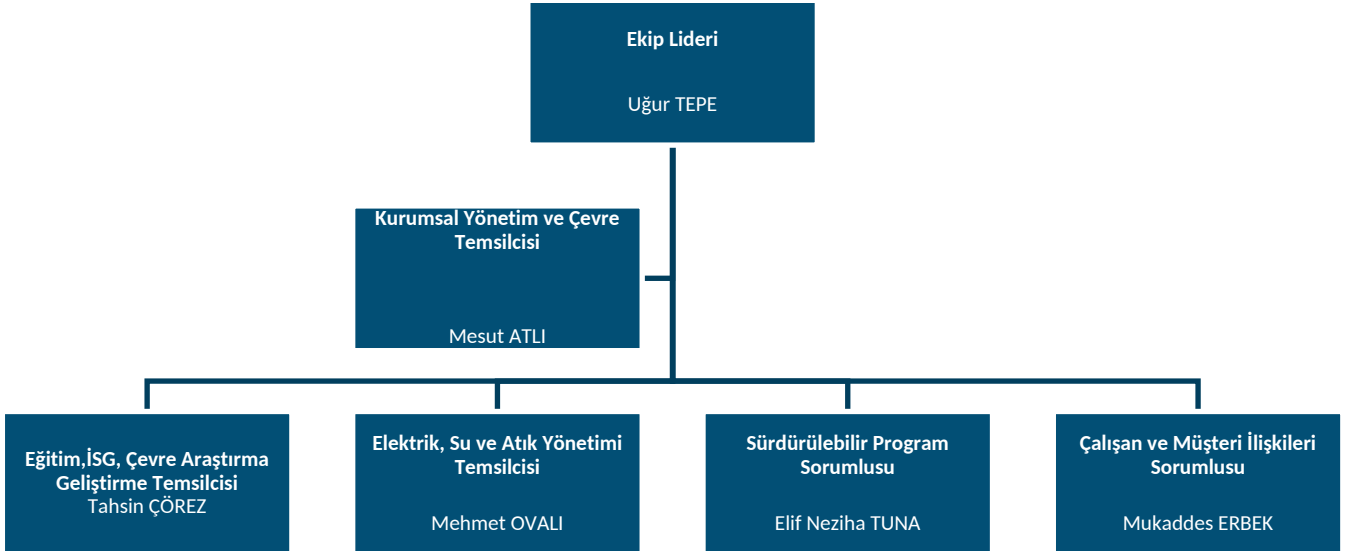


1. HAKKIMIZDA

Frig Vadisi SantralPark Doğal Yaşam Merkezi; Eskişehir ili Seyitgazi ilçesinde, doğayla iç içe şehrin gürültüsünden uzak bir yapılaşma tarzını benimseyerek, ağaçlarla örülü geniş bir alan üzerinde, yöresel lezzetleri esas alan mutfağı ile konfor standartlarını en yüksek düzeyde olmasını hedefleyerek 2023 yılından itibaren 4 mevsim boyunca 7/24 hizmet vermektedir. 6 çalışanı ve 4 yönetim kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

- 15 oda 30 yatak kapasiteli
- 1 restoran
- 1 oyun parkı
- Karavan alanı
- Çadır konaklama alanı

2. Sürdürülebilirlik Ekibi Organizasyon Şeması



2.1. Destekleyici Kadrolar

- Servis ve garson ekipleri, restoran ve kahvaltı hizmetlerinde aktif görev alır.
- Temizlik ve kat hizmetleri personeli, hijyen standartlarını uygulayarak misafir konforunu sağlar.
- Teknik ekip, elektrik ve tesisat altyapısının sürekliliğini garanti eder.
- Mutfak personeli, aşçılar, yardımcıları, bulaşıkçılardan oluşur.

2.2. Tüm birimler:

- Kendi alanlarında çevreye duyarlı uygulamalar (atık yönetimi, enerji tasarrufu, kimyasal azaltımı) yürütür.
- Kadın istihdamı, çalışan eğitimi, misafir geri bildirim ve doğa koruma gibi konularda sürdürülebilirlik politikasına katkı sağlar.
- Departman yöneticileri, yıllık hedef takibi, iç denetim ve gelişim planlarına raporlama yapar.

2.3. SantralPark Organizasyon Yapısı:

- Yetki ve sorumluluğu netleştirerek operasyonel verimliliği artırmayı,
- Tüm ekipler arasında etkili koordinasyonu sağlamayı,
- Misafir memnuniyetini ve hizmet kalitesini sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Uzun Çevresel Sürdürülebilirliği kendine misyon edinmiş tesisimiz alanında ilgili bir ekibin takım çalışması ve Yönetimin desteği ile tüm faaliyetlerimiz en yüksek sosyal ve çevresel standartlara uygun gerçekleştirmektedir. Vadeli vizyonumuz ve hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Turizm düşünce çatımız olup, kendi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarımızı politikalarımız doğrultusunda oluşturduk ve ülkemize katkı sağlamak için çalışıyoruz. Tesisimiz 2023 yılında Sürdürülebilir Turizm Programında çalışmalarına başlayarak 2023 ve 2024 yıllarında 1. Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikasını almış ve 2025 yılında 2. Aşama kriterlerini ve standartlarını dikkate alarak aşağıdaki alanlarda politika iyileştirmelerine ve çalışmalarına devam etmektedir.

3.1. Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilir hizmet anlayışını sağlamak
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak, yerel istihdamı desteklemek
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak
- Bulduğumuz bölge ve bölge halkı ile daha fazla iletişimde olmak,
- Bulduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.

3.2. Çalışma Planımız 4 aşamadan oluşmaktadır.

3.2.1. PLANLARIZ

- Hizmet Kalite Hedefleri (Temizlik, konfor, müşteri memnuniyeti)
- Yıllık Eğitim Planı (Personel gelişimi, yangın/güvenlik eğitimleri)
- Teknik Bakım Planları
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Hedefleri

3.2.2. UYGULARIZ

- Misafir Memnuniyet Anketleri
- Şikayet ve Öneri Kutuları / Formları
- Teknik Servis Uygulamaları
- Gıda Güvenliği ve Hijyen Kontrolleri
- Sürdürülebilirlik Uygulamaları
- Toplantı, düşün ve organizasyon hizmetlerinin uygulanması

3.2.3. KONTROL EDERİZ

- Aylık Anket ve Geri Bildirim Raporları
- Müşteri Şikayet ve Öneri Değerlendirme Raporları
- Oda Doluş ve Gelir İstatistikleri
- Sera Gazı Emisyonu Takibi ve Raporlaması

3.2.4. ÖNLEM ALIRIZ

- Tespit Edilen Eksikliklere İlişkin İyileştirme Planları
- Personel Geri Bildirimlerine Dayalı Eğitim Güncellemeleri
- Yönetim Kurulu ve Ekip Toplantı Kararları
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Aksiyonları
- Hizmet Kalitesi Artırıcı Yenilikler

SantralPark olarak, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda, turizm sektörüne dair yürürlükte olan tüm yasal düzenlemelere ve idari yükümlülüklere eksiksiz şekilde uyduğumuzu beyan ederiz.

Bu kapsamda;

Ruhsat ve Belgeler

- Turizm İşletme Belgesi – Mevcut ve geçerli
- İşletme Ruhsatı (Belediye) – Alınmış ve yıllık kontrolleri yapılmaktadır
- Gıda Üretim ve Servis Belgeleri – Hijyen belgelendirmeleri tamamlanmıştır
- SGK, Vergi Levhası ve İş Yeri Bildirimleri – Günceldir
- Ticari Sicil Gazetelerimiz günceldir.
- İmza Sirkülerimiz günceldir.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TÜV
AUSTRIA

Sürdürülebilir Turizm 1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TÜV Austria Turk Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TÜV Austria Turk Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

SANTRAL PARK

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TÜV Austria Turk Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	TUA-V1-HI-3201
İlk Belgelendirme Tarihi	27 / 12 / 2023
Düzenleme Tarihi	14 / 12 / 2024
Geçerlilik Tarihi	13 / 12 / 2025

İmza

YANKI ÜNAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. ESKİŞEHİR VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/26/B4/9/24

Tarih: 24/10/2023

Adı: BATTALGAZİ TEMİZLİK İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

Adresi: İKİÇEŞME Mahallesi, AFYON_1 CADDE, No: 84 -, SEYİTGAZİ, ESKİŞEHİR, Türkiye

Vergi No:1500919749

Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Hikmet ÇELİK

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



Belge Son Geçerlilik Tarihi:

24/10/2028



2025 YILI MÜZİK LİSANS BELGESİ

**BATTALGAZİ TEMİZL. İNŞ. TİC. VE SAN. A.Ş. – FRİG VADİSİ
SANTRALPARK DOĞAL YAŞAM MERKEZİ
İKİ ÇEŞME MAHALLESİ AFYON CADDESİ SEYİTGAZİ/ESKİŞEHİR**

MSF VE MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN KONAKLAMA TESİSİNDE **2025 YILI İÇERİSİNDE** UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBU **“MÜZİK LİSANS BELGESİ”** (*) DÜZENLENMİŞTİR.

**İşbu Müzik Lisans Belgesine konu müzik kullanım izninin kapsamı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile konaklama tesisi arasında imzalanan sözleşmede belirtilmiştir.*

BELGE NUMARASI : 2025 / 2023-07396
DÜZENLEME TARİHİ : 13.11.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ : 2025 Yılı
KURULUŞ TÜRÜ : Özel Konaklama Tesisi
ODA SAYISI : 15



MSF
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri
Federasyonu

MÜZFED
Müzik Sektöründe Bağlantılı Haklar
Federasyonu

4. POLİTİKALARIMIZ

4.1. Sürdürülebilirlik Politikası

4.2. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

4.3. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası

4.4. Çevre Koruma ve Atık Politikası

4.5. Çocuk Hakları Politikası

4.6. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

4.7. Yerel Toplum İlişkileri Politikası

4.8. Enerji Verimliliği Politikası

4.9. Yaban Hayatın Korunması ve Hayvan Sağlığı Politikası

4.10. Su Verimliliği Politikası



5. 2024 VE 2025 YILLARINDA POLİTİKALARIMIZ KAPSAMINDANELER YAPTIK?

- Kullanmış olduğumuz ürünlerin çevre etiketli ürünler olmasına, elektrikli ürünler için A+++ sınıfı olmasına özen gösterdik ve paydaşlarımıza bu konunun önemini anlatarak sürdürülebilirlik hakkında bilinç sağlamaya özen gösterdik.
- Kullan-at ürünler yerine dayanıklı, onarılabilir ve enerji verimliliği yüksek ürünler tercih ettik.
- Kağıtsız işlem ve dijital belge akışına öncelik verdik.
- Elektrik ve su tüketimlerinizi sürekli analiz ederek verimliliğin sağlanması adına toplantılar gerçekleştirip, hedefler belirledik. Bu anlamda personel ile sürekli iş birliği içerisinde olup hem eğitim hem de uygulama stratejilerimiz ile verimliliği benimseyen bir tesis konumuna geldik.
- Tuvalet rezervuarlarında çift kademeli sifon sistemleri tercih ettik.
- Ürün satın alımlarımızda %90 oranında yerel tedarikçi tercih ettik, yerel halkı destekledik.
- Başta içerisinde bulunmuş olduğumuz bölgeden insanlar olmak üzere, misafirlerimiz ve paydaşlarımız ile her fırsatta tesisimizin sürdürülebilirlik faaliyetlerini anlatarak farkındalık oluşturmak için çalışmalar yaptık. Geri bildirimlere ve faydacı tavsiyelere kulak vererek politikalarımızda ve stratejilerimizde yenilikler sağladık.
- Misafir ilişkileri departmanımız ile memnuniyeti ölçmek adına anketler düzenleyerek sürekli analizler yaptık ve olumsuz geri bildirimleri iyileştirmek amacıyla çalışmalar sağladık.
- Talep bazlı üretim: Açık büfe ve grup yemeklerinde, geçmiş tüketim verilerine göre porsiyon planlaması yaptık. Fazla üretim kontrolünü mutfak ekibimizle günlük menü planlamasını minimize atık ilkesiyle hazırladık.
- Otelimiz ve çevresinde kesinlikle avcılığa izin vermedik. Misafirlerimiz ve SantralPark olarak çevredeki doğal yaşamı rahatsız edecek davranışlardan kaçındık.
- Tesis çevresinde görülebilecek kuşlar, kelebekler ve diğer yerel türlere zarar verilmemesi esastır. Çöpleri ve atıkları hayvanların erişemeyeceği şekilde muhafaza ettik.
- Yerel tür bitkilerle, su tasarruflu uygulamalar gerçekleştirdik.
- Ağaç bağış kampanyalarımız sayesinde her personel adına dikilen fidanlarla hem karbon dengesi sağlanmakta hem de doğal yaşamı destekledik.
- ‘Mutlu çalışan iyi iş yeri’ görüşünü benimseyerek çalışanlarımıza memnuniyet anketleri hazırladık, hiçbir zaman din, dil, cinsiyet ayrımı yapmadan çalışanlarımıza etik çalışma imkanı sağladık. Şirket olarak toplu iş sözleşmesi ile faaliyet gösterdiğimiz için sözleşme maddeleri içerisinde bulunan yardımlar kapsamında çalışanlarımıza maaşlarına ek olarak, yakacak yardımı, öğrenim yardımı, kurban bayramı ve ramazan bayramı yardımı, yemek yardımı, ölüm yardımı gibi yardımları belgelendirilebilir durumda sağladık, sağlamaya devam edeceğiz.
- Kültürel mirasın önemi için tesisimiz restoranında kültürümüzü yansıtan ve unutulmaması adına kültür köşesi oluşturarak ziyarette bulunan misafirlerimize kültürümüzden bahsettik.
- %100 hissesi Seyitgazi Belediye Başkanlığı’na ait şirketimiz bütçe olarak direkt büyük bağış ve sosyal sorumluluk projelerinde bulunamasa da, bütçemizin el verdiği kadarıyla özellikle 22 Temmuz 2025 tarihinde ilçemiz Büyükyayla Mahallesi meydana gelen yangında olmak üzere yardım gereken bölgelere su,yemek vb gibi ihtiyaçları temin etmiştir.
- Yerel halkın tesis hizmetlerinden yararlanabileceği etkinliklere ev sahipliği yaparak halkın tesis sürdürülebilirlik çalışmalarını görmesini ve tesis hakkındaki görüşlerini alarak ilgili konularda düzenlemek yaptık. Bu etkinlikler arasında; Seyitgazililer Kültür Turizm ve Dayanışma Derneği’nin Seyitgazililer Buluşma Pikniği Etkinliğine, Seyitgazi Belediye Başkanlığı’nın 0 Atık Programı Kapsamında Yerel Halkın ve Esnafın Bilinçlenmesi konulu toplantıya ve yüzyıllardan süregelen iftar yemeği geleneklerine ev sahipliği yaptık.
- Elektrik ve su verimliliğini sağlamak adına izleyici tablolar ile tüketim analizlerinde bulunarak hedef kararlar aldık. Aldığımız kararlarda misafirlerimizin de büyük rolleri olduğu için odalarımıza uyarıcı

nitelikte görseller koyduk.

- Tesisimiz geçmişinde ilçeye elektrik üretimini sağlayan bir enerji üretim sistemine sahip olması sebebiyle kendi elektriğimizi üretebilmek adına araştırmalarda bulunduk ve bütçe planı oluşturduk. Şu anki karlılığın çok üzerinde bir bütçeye sahip olması sebebiyle projeyi sonuçlandıramamış olsak da ilerleyen dönemlerde faaliyete geçirmek için hedefler koyduk.
- Kadının elinin değdiği her alanın güzel olması görüşünü benimseyerek tesisimizde kadın çalışma arkadaşlarımız erkek çalışma arkadaşlarımıza oranla daha fazla olmasına özen gösterdik ve her zaman güvenli ve aideyet duygularını yaşatacak çalışmalarda bulunduk.
- Terfi gerçekleştirirken çalışanların dili,dini,cinsiyeti fark etmeksizin performans ile değerlendirilir. Çalışanların güvenli ve sağlıklı çalışmaları için sürekli denetimler, uyarılar, eğitimler yaptık.
- Tesis alanında çocuklar için güvenli oyun parkurları yapılmış, mevcut olanlar yenilenmiştir.1 Eylül Seyitgazi'nin kurtuluşu etkinliğinde çocuklar için tesisimizde etkinlik düzenleyip çocuklu ailelerin tesisimize katılım oranını artırdık.
- Atıklarımızı tablolar ile takip ettik. Analiz sonucunda atıklar ile ilgili hedef kararlar aldık. Almış olduğumuz kararları %90 oranında başarıyla gerçekleştirdik.
- Tesisimize işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı atayarak risk faktörlerini öğrenmiş olduk. Risk analizlerine göre olası risklere karşı önlemler aldık. Bu risklerin içerisinde temizlik kimyasallarının MSDS'lerine göre önlemler aldık. Tesis çalışanlarına eğitimler verilerek olası riskleri en aza indirmeyi amaçladık.
- Geri dönüşüm sistemlerini aktif olarak kullandık.
- Gıda depolama ve sunum şekilleri mevzuata uygun şekildedir. Mutfak personellerimiz hijyen eğitimini almış olup, sertifikaları kayıt altında tutulmuştur.
- Engelli bireylerin tesise girişlerinden itibaren ihtiyaç duyabileceği destekler konusunda hazır personel görevlendirilir. Mevcut kapasite ile mevzuatta engelli odası düzenlemesi kanunu da tabi değiliz fakat özel gereksinimli misafirlerimizin de konaklama sağlayabilmeleri için tesisimizin %90 oranında düzenlemeler gerçekleştirdik. Bungalov, tek katlı konaklama tercih ettiğimiz için kolaylıkla konaklama sağlayabilecekleri odalar tasarladık.

6. 2024 HEDEF KARARLAR VE TAKİP RAPORLARI

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1) 3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.%65yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki aya göre arttırılması	Şirket Müdürü
2) 3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3) 3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek(ort.227,50 KWH)	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü
4) Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri degerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5) Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu
Hazırlayan Elif Neziha HOS	Kontrol Eden Mehmet OVALI	Onaylayan Jülide TEPE Belediye Başkanı	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



HEDEF TAKİP TABLOSU

Tarih:29/05/2024

Sayı:1

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu
3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.%65yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 arttırılması	Şirket Müdürü	%64,66 ile hedef gerçekleşmiştir.
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Hedef gerçekleşti.
3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek(ort.227,50 KWH)	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	Hedef gerçekleşti, ortalama tüketim 115,66 KWH.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Hedef gerçekleşti, toplantı ve eğitimler ile desteklenmiştir.
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Nezih TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
Sürdürülebilir Turizm Program Sorumlusu		Şirket Müdürü		Belediye Başkanı



HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:29/05/2024

Sayı:2

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.74,75 yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını 3 ay önceki orana göre %15 arttırılması	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek(ort.113,75KWH)	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Nezih TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
		Şirket Müdürü		Belediye Başkanı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

HEDEF TAKİP TABLOSU

Tarih:12/08/2024

Sayı:2

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu
3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.74,75 yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 arttırılması	Şirket Müdürü	%40 oranında arttırılarak hedef gerçekleşmiştir.(%92.33)
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Devam etmektedir.
3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek(ort.113,75KWH)	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	Hedef gerçekleşti, ortalama tüketim 26,33 KWH.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Hedef gerçekleşti.
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Neziha TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
Sürdürülebilir Turizm Program Sorumlusu		Şirket Müdürü		Belediye Başkanı

HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:12/08/2024

Sayı:3

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı takip etmesine	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi yaz sezonu çıkış sebebi ile %20 aşmamak (31,596KWH)	Çevre	Bahçe ve piknik ışıklandırmalarının gerekmediği sürece çalıştırılmaması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik fikirlerinin talebi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Neziha TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
				Belediye Başkanı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



HEDEF TAKİP TABLOSU				Tarih:22/11/2024 Sayı:3
Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu	
3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 artırılması(ort.74,75 yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 artırılması	Şirket Müdürü	%90 oranında yerel satın alma gerçekleşmiştir.
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Misafir artışı ile oranlarda yükselme kaydedilmiştir.
3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek(ort.113,75KWH)	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	38 KWH tüketim gerçekleşmiştir, hedef gerçekleştirilememiştir.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Hedef gerçekleştirildi.
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Nezih TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
Sürdürülebilir Turizm Program Sorumlusu		Şirket Müdürü		Belediye Başkanı



HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:22/11/2024
Sayı:4

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı ı takip etmesine	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi azaltmak (115,66 KWH)	Çevre	Bahçe ve piknik ışıklandırmalarının gerektiği sürece çalıştırılmaması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik fikirlerinin talebi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu
Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
Elif Nezih TUNA		Mehmet OVALI		Uğur TEPE
		Şirket Müdürü		Belediye Başkanı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

7. 2025 HEDEF KARARLAR VE TAKİP RAPORLARI



HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:07/02/2025

Sayı:1

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.%89,7 yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki aya göre arttırılması	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi düşürmek	Çevre	Anzalan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu



HEDEF TAKİP TABLOSU

Tarih:29/05/2025

Sayı:1

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu
3 aylık Yerel Satınalma oranının %15 arttırılması(ort.%89,7 yerel tedarikçi)	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 arttırılması	Şirket Müdürü	%89,7 oranında yerel satın alma hedeflenmiş %98,3 gerçekleşmiştir.
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin(temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Hedef gerçekleşti.
3 Aylık Elektrik tüketimi düşürmek	Çevre	Anzalan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	Isınma faaliyetlerinin elektrik ile sağlanmasından dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Hedef gerçekleşti, toplantı ve eğitimler ile desteklenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:29/05/2025

Sayı:2

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı takip etmesine	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi en az %70 düşürmek	Çevre	Anzalan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu

HEDEF TAKİP TABLOSU

Tarih:12/08/2025

Sayı:2

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu
3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı takip etmesine	Şirket Müdürü	%90 oranında ortalama ile devam etmektedir.
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Devam etmektedir.
3 Aylık Elektrik tüketimi %70 düşürmek (ort.1356,3KWH)	Çevre	Anzalan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	Hedef gerçekleşti, ortalama tüketim 23,19 KWH.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



HEDEF KARAR TABLOSU

Tarih:12/08/2025

Sayı:3

	Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
1)	3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı takip etmesine	Şirket Müdürü
2)	3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü
3)	3 Aylık Elektrik tüketimi yaz sezonu çıkış sebebi ile %20 aşmamak	Çevre	Bahçe ve piknik ışıklandırılmalarının gerekmediği sürece çalıştırılmaması	Şirket Müdürü
4)	Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik fikirlerinin talebi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi
5)	Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu

HEDEF TAKİP TABLOSU

Tarih:11/11/2024

Sayı:3

	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Gerçekleşme durumu
3 aylık Yerel Satınalma oranının devamlılığı	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını geçen 3 ayı takip etmesine	Şirket Müdürü	%89 oranında ortalama ile devam etmektedir.
3 Aylık Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipek, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Şirket Müdürü	Misafir artışı ile oranlarda yükselme kaydedilmiştir.
3 Aylık Elektrik tüketimi %50 düşürmek	Çevre	Anzalanayan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Şirket Müdürü	Isınma faaliyetlerinin elektrik ile sağlanmasından dolayı %1'lik oran ile hedef gerçekleştirilememiştir.
Müşteri %60 sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	İnsan	müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	Müşteri İlişkileri Temsilcisi	Devam etmektedir.
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	Sürdürülebilir Program Sorumlusu	Devam etmektedir.

8. MEMNUNİYET ANKETİ



Sizin fikirleriniz bizim için önemlidir.

	1	2	3	4	5
Karşılama	●	●	●	●	●
Bilgilendirme	●	●	●	●	●
Oda Temizliği	●	●	●	●	●
Genel Alan Temizliği	●	●	●	●	●
Yiyecek Lezzeti ve Kalitesi	●	●	●	●	●
Soğutma ve Isıtma	●	●	●	●	●
Ortak Alan Temizliği ve Güvenirliliği	●	●	●	●	●
Park Alanı	●	●	●	●	●
Oda Konforu	●	●	●	●	●
Personel Nezaketi	●	●	●	●	●
Oda Servisi	●	●	●	●	●
Yıkama, Ütü vb Hizmetler	●	●	●	●	●
Oda Ses Yalıtımı	●	●	●	●	●
İnternet Hizmeti	●	●	●	●	●
Oda Ekipmanları	●	●	●	●	●
Sürdürülebilirlik Politikamızı incelediniz mi?(santralpark.com.tr)	●	●	●	●	●
İşletmemizin sürdürülebilirlik uygulamalarından memnun kaldınız mı?	●	●	●	●	●

Ad Soyad:

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizi Geliştirmemiz ve İyileştirmemiz İçin Fikirlerinizi Bizimle

Paylaşır mısınız?

9. KÜLTÜR KÖŞESİ



10. İLETİŞİM KANALLARIMIZ VE EĞİTİM PLANLARIMIZ

İletişim Yöntemi	Hedef Paydaş	Uygulama Detayı
Personel Toplantıları	Çalışanlar	Aylık iç iletişim ve eğitim toplantıları
Memnuniyet Anketleri	Misafirler, Personel	Dijital ve yazılı formlar ile geri bildirim alınması
Yerel İşbirliği Görüşmeleri	Yerel halk/STK	Yerel ürün kullanımı, toplumsal projelerde işbirliği
Tedarikçi Toplantıları	Tedarikçiler	Sürdürülebilir satın alma kriterleri doğrultusunda yılda en az 1 görüşme
Resmî Yazışmalar ve Raporlamalar	Kamu kurumları	Yasal bildirimler, ruhsatlar, sürdürülebilirlik raporları
Sosyal Medya ve Web Sitesi	Genel kamuoyu	Tesis faaliyetlerinin şeffaf paylaşımı
Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları	Tüm iç paydaşlar	Atık ayrıştırma, enerji tasarrufu, etik ilke eğitimleri

Tesisimiz, personelin mesleki gelişimini desteklemekte ve gerek sürdürülebilirlik bilincinin artırılmasına yönelik gerekse iş hayatına yönelik çeşitli eğitimler sunmaktadır. Personellerimiz tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Eğitim planımız, gerekli görülmesi halinde; yasal mevzuat ve yükümlülükler ışığında ve personellerimizin ihtiyacına göre yeniden revize edilmektedir.

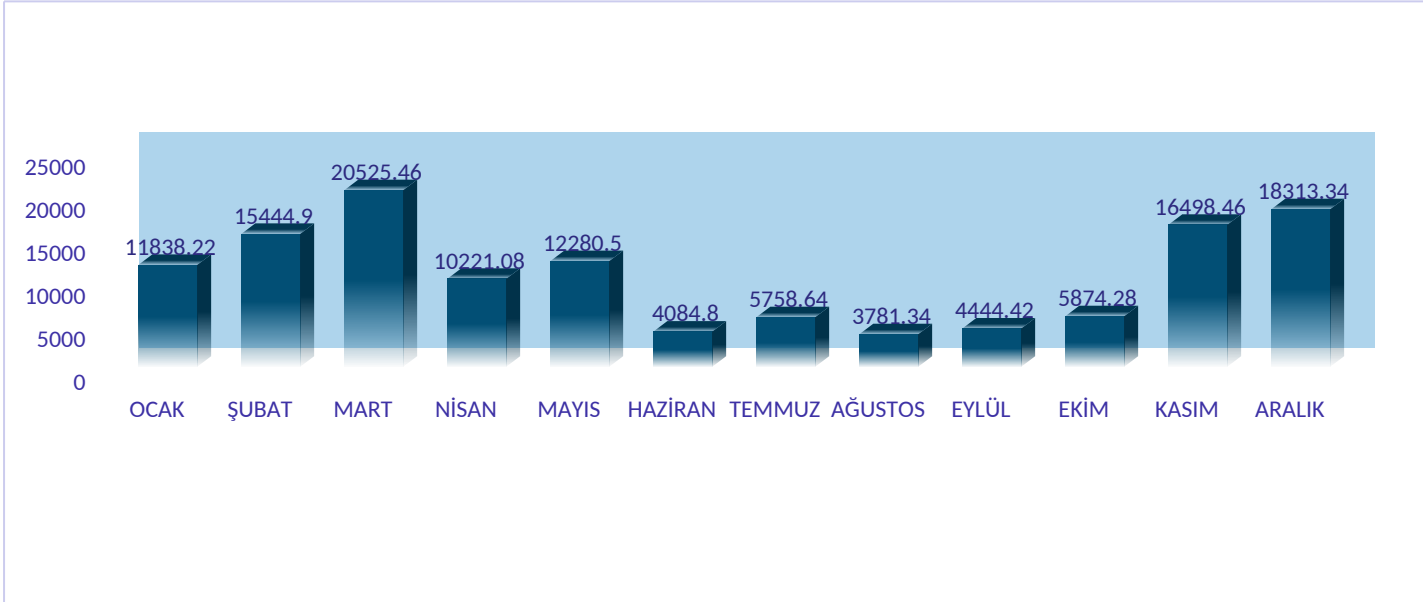
Eğitim Konusu	Amaç	Sıklık	Katılımcı Grubu
Sürdürülebilirlik Temel Eğitimi	Genel çevre bilinci, otel politikaları	Yılda 1	Tüm personel
Enerji ve Su Verimliliği Uygulamaları	Kaynak tüketiminin azaltılması	6 ayda 1	Tüm personel
Atık Ayrıştırma ve Geri Dönüşüm	Doğru atık yönetimi	6 ayda 1	Tüm personel
Yerel Ürün ve Tedarik Zinciri Bilinci	Yerel ekonomiyle ilişkileri güçlendirme	Yılda 1	Tüm personel
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)	Yasal yükümlülükler ve risk farkındalığı	Yılda 1	Tüm personel

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

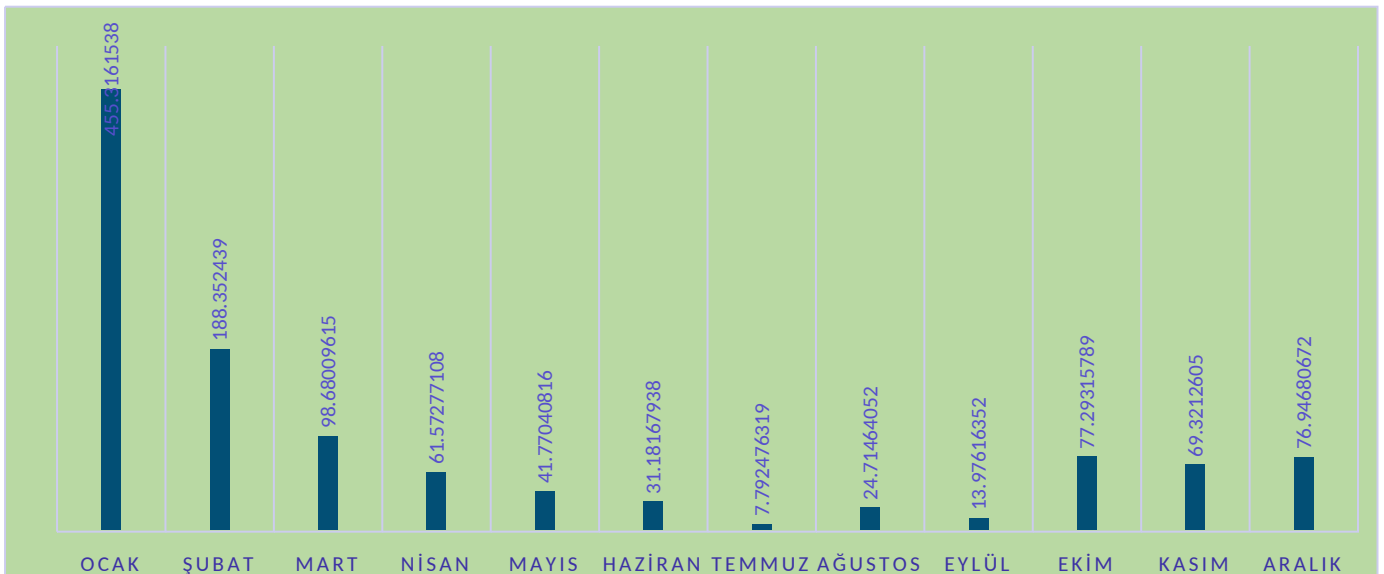
Yangın ve Afet Tatbikatları	Acil Durum Tatbikatları	Yılda 1	Tüm personel
Misafir Memnuniyeti ve Etik İletişim	İnsani yaklaşım ve hizmet kalitesi	6 ayda 1	Ön büro, servis
İnsan Kaynakları	Oryantasyon eğitimleri	İşe girişlerde	Tüm personel

11. ELEKTRİK TÜKETİM VE KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI

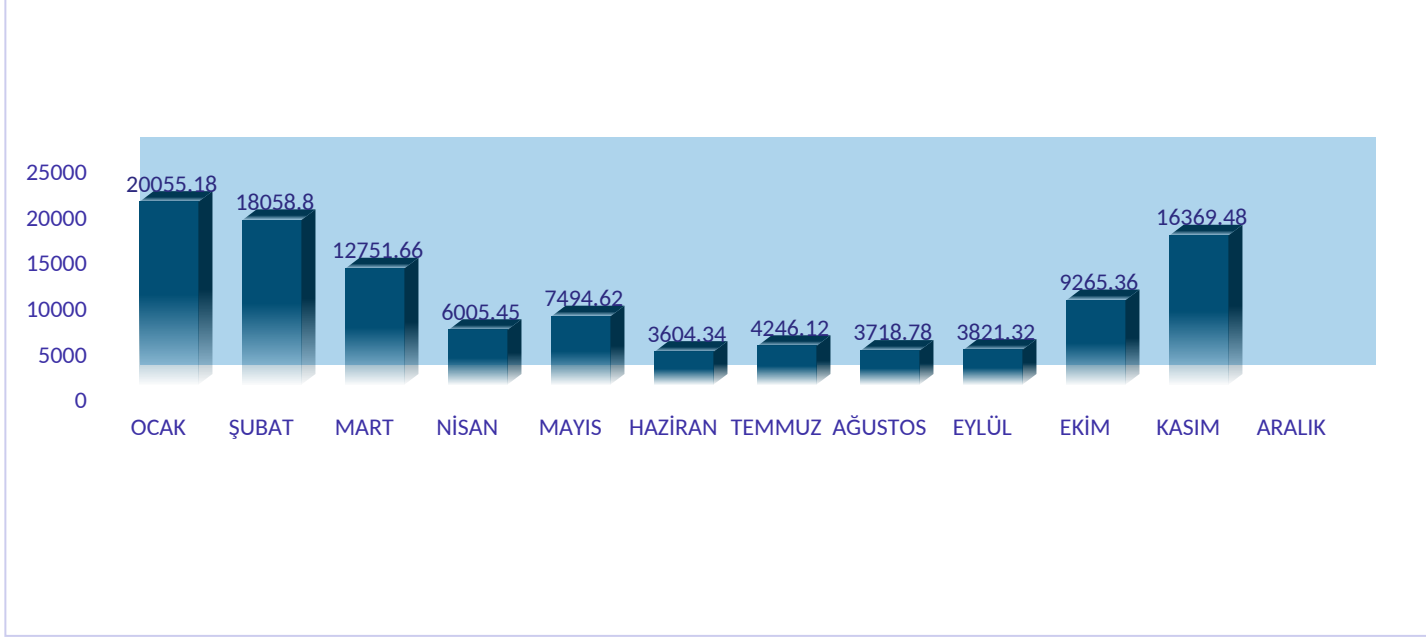
2024 YILI ELEKTRİK TÜKETİM TABLOLARI



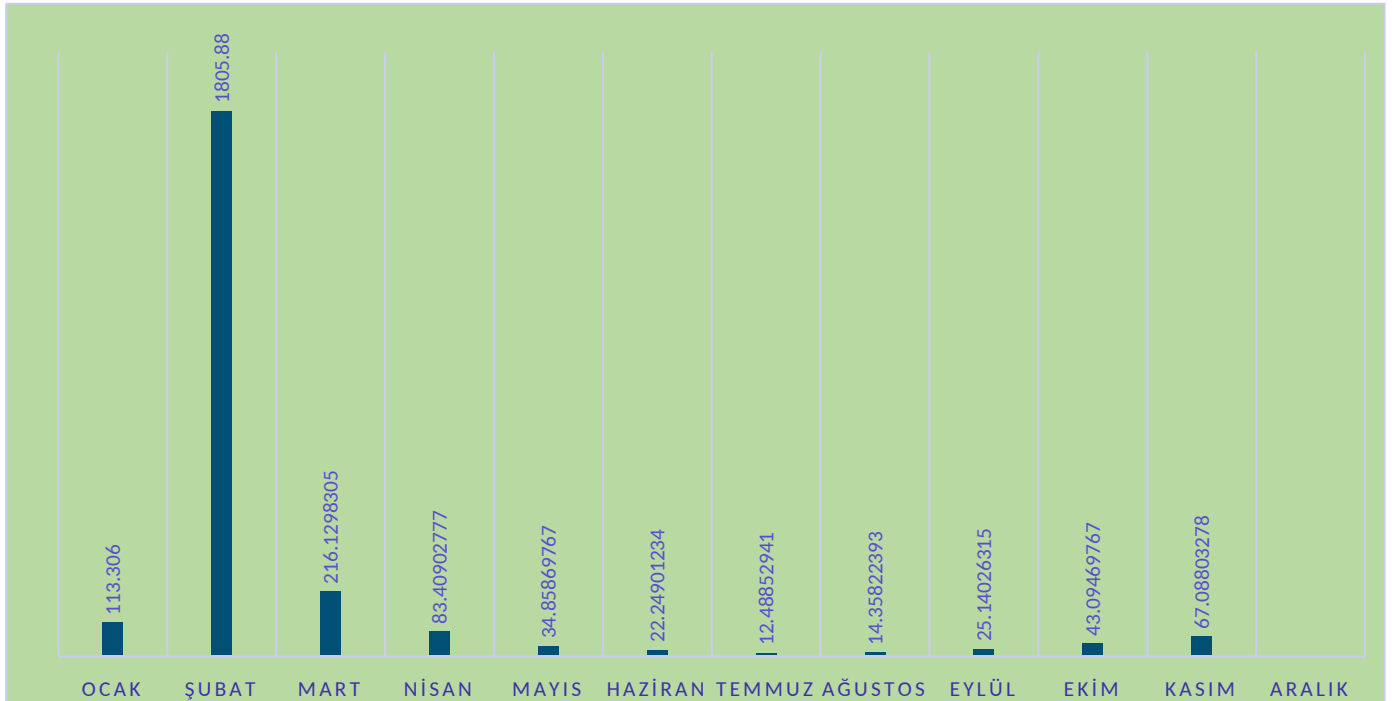
2024 YILI ELEKTRİK GECELEME VERİLERİ



2025 YILI ELEKTRİK TÜKETİM TABLOLARI



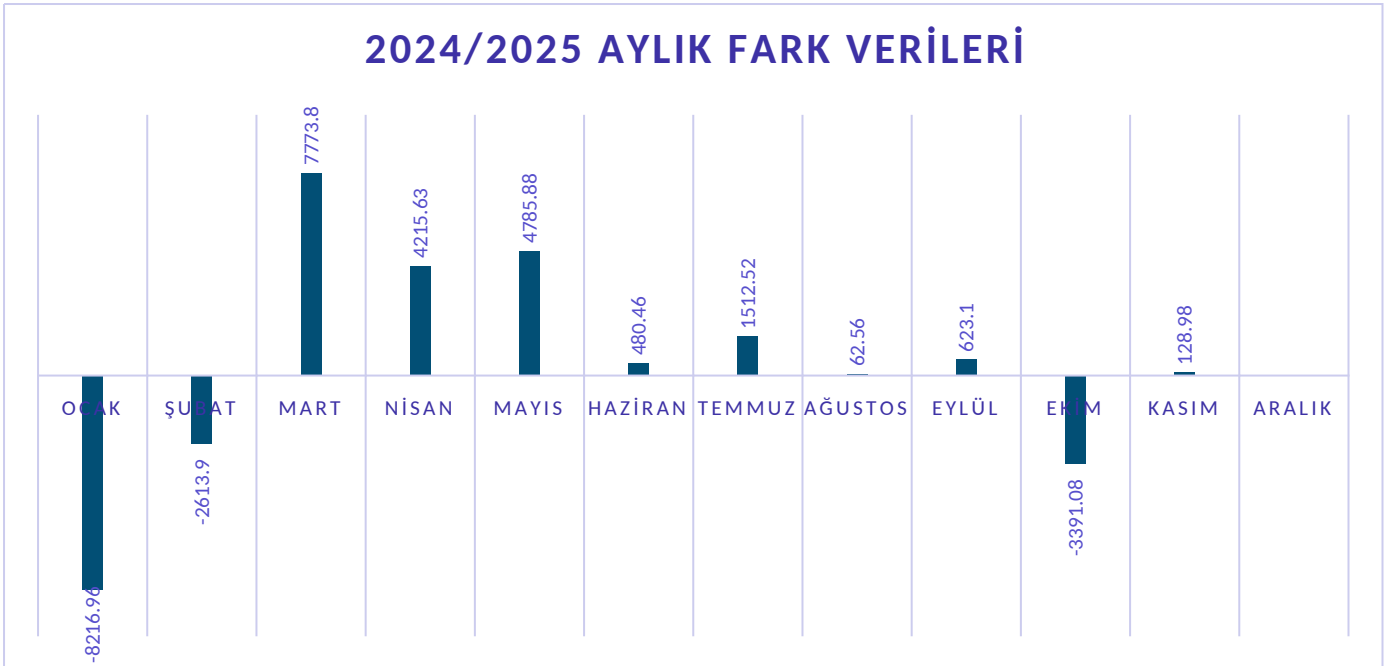
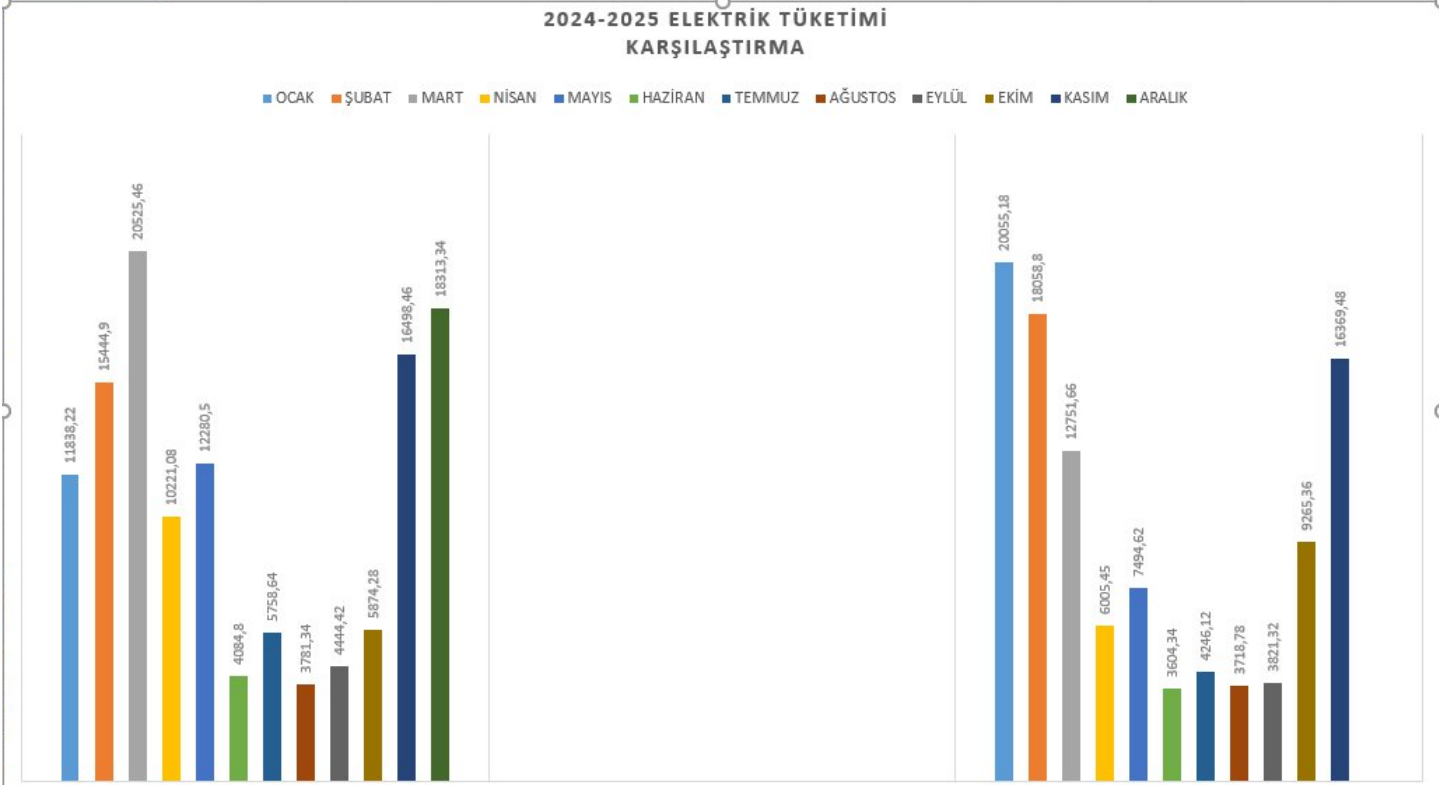
2025 YILI ELEKTRİK GECELEME VERİLERİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

YILLIK TOPLAM TÜKETİM (KWH)	105391,11
11 AYLIK ORTALAMA (KWH)	9581,01
YILLIK TOPLAM KONAKLAYAN	1905

2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI



12. SÜRDÜRÜLEBİLİR KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANAN HEDEFLER

SantralPark olarak, sürdürülebilir turizm ilkelerini sadece mevcut uygulamalarla sınırlamıyor; geleceğe yönelik sürekli gelişim odaklı hedefler belirliyoruz. Bu hedefler, çevresel etkilerimizi azaltmayı, sosyal sorumluluğumuzu artırmayı ve hizmet kalitemizi sürdürülebilirlik temelinde geliştirmeyi amaçlamaktadır.

1. Yerel tedarikçilerin kullanımını artırılacak, tesis ihtiyaçlarında yerel üretici ve esnaflara daha fazla yer verilecek.
2. Çevre dostu ürünlerin kullanımı arttırılacak, Kimyasal etkisi düşük, doğa dostu temizlik ve bakım ürünleri tercih edilecek.
3. Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını azaltmak Plastik buklet malzemeler yerine yeniden kullanılabilir veya çevreci alternatifler sunmak
4. Su tasarrufu sağlamak Odalarda su kullanımını azaltmaya yönelik uygulamalar artırılacak.
5. Elektrik tüketimini azaltmaya yönelik uygulamaları yaygınlaştırmak
LED aydınlatmaların yaygınlaştırılması ve arızalı lambaların enerji tasarruflu ürünlerle değiştirilmesi sağlanacak.
6. Misafirlerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını geliştirmek
Anketler, bilgilendirme kartları ve dijital ekranlarla sürdürülebilirlik iletişimi güçlendirilecek.
7. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek. Yeni işe başlayan ve mevcut personelin farkındalığını arttırmak için düzenli eğitimler yapılacaktır.
8. Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %1 oranında arttırmaya
9. Yenilenebilir enerji kullanımını başlatmak. Güneş enerjili aydınlatma sistemleri araştırılacak ve pilot uygulamalar araştırılacaktır.
10. İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacak, doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme için sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz

13. RAPOR ÖZETİ VE KAPANIŞ

SantralPark – Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları / 1.ve 2. Aşama Raporu

Bu rapor, SantralPark'ın sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, uygulamaları, hedefleri ve politikalarını kapsamlı şekilde ortaya koymaktadır.

27 (YİRMİYEDİ) Sayfadan oluşan bu raporumuz; Sürdürülebilirlik anlayışımız sadece çevreyi korumakla sınırlı değil; aynı zamanda sosyal sorumluluğu yerine getirmek, kültürel değerleri yaşatmak ve çalışanlarımızın refahını desteklemek üzerine kuruludur.

TEŞEKKÜR

SantralPark – Sürdürülebilirlik Sürecine Katkı Sunan Tüm Paydaşlara Minnettarız
SantralPark olarak, sürdürülebilir turizm yolculuğumuzu sadece kendi iç süreçlerimizle değil; birlikte çalıştığımız tüm paydaşlarımızın desteğiyle güçlendirdiğimizi biliyoruz.

Bu nedenle;

Süreç boyunca katkı sunan tüm paydaş kurumlara,

Görüş ve geri bildirimleriyle bizi geliştiren değerli misafirlerimize,

Emek ve özveriyle çalışan tüm personelimize,

İyileştirme, dönüşüm ve altyapı süreçlerinde desteklerini esirgemeyen başta Seyitgazi Belediye Başkanlığı ve diğer kurumlara içtenlikle teşekkür ederiz.

Sürdürülebilirlik; sadece bir kurum hedefi değil, kolektif bilinçle yürütülen bir toplumsal Sorumluluktur. .Bu sorumluluğu birlikte paylaştığımız herkese şükranlarımızı sunarız.

‘Dünyada beraber yaşıyoruz, birlikte güzelleştireceğiz’

